Gemeente Amsterdam

AI 2026-0113

2e Nota van Inlichtingen

Regulier cameratoezicht

2e Nota van Inlichtingen

1 Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord 24 + Bijlage 5 Prijzenblad NvI I / Tabblad 'eenheidsprijzen' regels 164, 166, 167 en 168	In lijn met de vraagstelling conform NvI 1 vraag/antwoord 24 wil Inschrijver hetzelfde aan u voorleggen. Er staan als onderdeel van het onderwerp "Eenheidsprijzen onderhoudslicenties VMS (SMA) op jaarbasis" een 4-tal licenties opgenomen welke niet meer middels een jaarlijkse SMA verplichting behoeven te worden voldaan. Door een wijziging in de licentiestructuur behoeft SMA enkel op camera, ANPR camera, Intercom, reader enz. af te worden gedragen. In uw geval betekent dit concreet dat regels 164, 166, 167 en 168 niet in te vullen zijn, gezien hiervoor geen SMA kosten meer gelden. Zou u dit aan kunnen passen in een nieuw Prijzenblad of toestaan om hier een € 0,- tarief in te vullen?	U mag in de betreffende regels (164, 166, 167 en 168) een tarief van 0,- Euro invullen.
49	Bijlage 1 Concept overeenkomst - Bijlage 2 GIBIT 2025 - Artikel 23 / Artikel 20	Is Opdrachtgever bereid om artikel 23 van de Concept Overeenkomst in overeenstemming te brengen met artikel 20 van de GIBIT 2025, zodat onvoorziene wereldwijde markttekorten en netwerkstoringen van nuts- en telecombedrijven buiten de invloedssfeer van Leverancier als overmacht kunnen worden aangemerkt?	Specifiek voor stroomuitval in het netwerk van de stroomleverancier is eis 264 en eis 268 van bijlage 6 Programma van Eisen opgenomen. Artikel 23 van de Concept Overeenkomst blijft gehandhaafd.

2e Nota van Inlichtingen

50	Aanbestedingsleidraad Regulier cameratoezicht / Artikel 6.2.1.2.	Als onderdeel van het Beheer- en Onderhoudsplan wordt beschreven "Op welke wijze de Opdrachtnemer de gevraagde 8 jaar garantie kan garanderen". Inschrijver komt echter geen concrete eis tegen m.b.t. een garantietermijn van 8 jaar. Wordt hier technische levensduur bedoeld in plaats van garantie? Zo niet, kunt u toelichten hoe u dit onderwerp ziet?	Dit moet, de gevraagde 8 jaar, inderdaad de technische levensduur zijn in plaats van garantie.
51	Aanbestedingsleidraad Regulier cameratoezicht - B. Casus 2 (pagina 28/36)	Als aandachtspunt staat opgenomen "Communicatie met opdrachtgever en leverancier van het contract voor Regulier cameratoezicht". Vermoedelijk is dit foutief opgenomen en wordt hier enkel communicatie met opdrachtgever bedoeld. Kunt u dit bevestigen of anders toelichten hoe u dit bedoelt?	Ja, bedoeld wordt 'Communicatie met Opdrachtgever'.
52	Bijlage 6 Programma van Eisen / 10. Beheer en onderhoud en aanpassingen Cameratoezichtsysteem	In de praktijk zijn er diverse situaties te beschrijven waarmee aanzienlijke hinder wordt ondervonden in het uitvoeren van beheer en onderhoud door obstructies binnen het werkgebied. Vooral in een drukke en beweeglijke stad als Amsterdam. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld: verhuis- of bestelwagens of anderszins "geparkeerd" in smalle straten, geparkeerde fietsen met slot aan een kantelmast, onvoorziene verbouwingen/afzettingen aan panden. In geval van aantoonbare obstructie buiten toedoen van Opdrachtnemer maar door de specifieke situatie in de stad, zijn extra en onvoorziene kosten hierdoor in overleg verrekenbaar?	Nee. We verwachten van de opdrachtnemer dat ze oplossingsgericht zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Enkel in hele uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat extra onvoorziene kosten in rekening kunnen worden gebracht, indien eventuele extra kosten dusdanig hoog zijn en vooraf zijn overlegd en Opdrachtgever vooraf hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

2e Nota van Inlichtingen

53	Bijlage 1 Concept overeenkomst / Bijlage 6 Programma van Eisen (Artikel 10.3 / Eis 311)	Er lijkt een discrepantie in de termijn voor het bijwerken van de as-built documentatie: de termijn van 14 kalenderdagen uit artikel 10.3 van de Overeenkomst en de termijn van één maand conform eis-311 uit het Programma van Eisen. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat deze conform Eis-311 van toepassing is?	Ja, de termijn van één maand uit Eis-311 is van toepassing.
54	Bijlage 6 Programma van Eisen (Eis-10)	Geldt het maximumbedrag van € 500,- voor opslagkosten conform eis-10 per individuele doorgerekende factuur of per opdracht/project?	Per opdracht/project van de (afzonderlijke) Opdrachtgever.
55	Bijlage 5 Prijzenblad NvI I / Tabblad 'Detaillering B&O' (regel 22)	Kunt u de beschrijving "opslag en al het beheer van aanhangwagen…" nader toelichten? Welke kosten verwacht u concreet als onderdeel van het beheer van de aanhangwagen? Betreft dit ook fysiek onderhoud als vervanging van banden, wiellagers enz.?	Beheer betekent alle werkzaamheden die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de aanhangwagen gebruikt kan (blijven) worden. Dus ook het fysieke onderhoud zoals eventuele vervanging van banden.
56	Bijlage 6 Programma van Eisen (Eis-192)	U beschrijft concreet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de afstemming en instandhouding inzake het toegangsbeleid en contactpersonen bij panden van derden (in geval van POP locaties en/of relaispunten) bij toepassing van draadloze verbindingen en technische installaties. In de praktijk geldt dat naast toegang ook andere technische en financiele afspraken dienen te worden overeengekomen om toestemming te ontvangen vanuit een locatie/pandeigenaar. Denkt u hierbij aan huur voor gebruik van een locatie en stroomverbruik ten aanzien van de technische apparatuur, waarbij	Eis-192 gaat over het bezoeken van de betreffende locaties. De leverancier moet ervoor zorgen dat de gegevens (zoals contactgegevens van personen en andere instructies én de technische infrastructuur) daarvoor up-to-date blijven om zo snel toegang te verkrijgen tot de locatie waar eventueel de apparatuur staat (voor regulier onderhoud, maar ook bij storingen). Afspraken over vergoedingen voor bijvoorbeeld stroom ligt bij de opdrachtgever.

2e Nota van Inlichtingen

		Opdrachtnemer doorgaans niet het mandaat heeft om hier afspraken over te maken en dit voor vertraging of afwijkingen in de uitvoering kan zorgen. Kunt u toelichten in hoeverre Opdrachtgever ondersteuning biedt bij het beschikbaar stellen van een dergelijke locatie en hoe wordt deze demarcatie vastgelegd?	
57	Bijlage 6 Programma van Eisen (Eis-192)	U beschrijft concreet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de afstemming en instandhouding inzake het toegangsbeleid en contactpersonen bij panden van derden (in geval van POP locaties en/of relaispunten) bij toepassing van draadloze verbindingen en technische installaties. De praktijk wijst uit dat wijzigingen in contactpersonen, beschikbaarheid van contactpersonen en technische voorzieningen doorgaand wijzigen en dit een bewerkelijk proces betreft. Ook het per situatie afstemmen en voorzien van toegang kan bewerkelijk zijn. Hoe dient daarmee omgegaan te worden met de kosten hierbij behorend? Bent u genegen om hiervoor een eenheidsprijs op te nemen als onderdeel van tabblad "Eenheidsprijzen beheer en onderhoud op jaarbasis" in Bijlage 5 Prijzenblad?	Nee, u dient de kosten hiervoor te verdisconteren in andere gevraagde posten zoals onderhoudskosten draadloze verbindingen. Het prijzenblad wordt niet aangepast.
58	Bijlage 1 Concept overeenkomst - Artikel 11	In Bijlage 1 – Conceptovereenkomst is bepaald dat de prijzen vaststaan tot en met 31 januari 2028. Gezien de volatiliteit en onvoorspelbaarheid van de prijsontwikkeling van ICT-apparatuur acht Inschrijver het niet mogelijk om gedurende deze gehele periode vaste prijzen te garanderen. Is Opdrachtgever bereid om gedurende de looptijd prijsaanpassingen toe te	Nee. Voor extreme prijsstijgingen heeft de gemeente beleid. Op contracten voor werken zijn veelal de UAV2012 of de UAV-GC van toepassing. In die regelingen is een bepaling opgenomen over hoe om te gaan met kostenverhogende omstandigheden. Op de meeste contracten voor leveringen en diensten zijn andere voorwaarden van toepassing, waar een dergelijke

		staan indien Inschrijver objectief en aantoonbaar kan onderbouwen dat de inkoopprijzen van de betreffende ICT-apparatuur zijn gewijzigd? Indien dit het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever tevens aan te geven onder welke voorwaarden en volgens welke methodiek een dergelijke prijsaanpassing kan worden doorgevoerd.	regeling niet in is opgenomen. Dat is ook hier het geval. In deze situaties wordt teruggevallen op de wet: art. 6:258 Burgerlijk Wetboek en art. 6:248 Burgerlijk Wetboek en -in geval van aanneming van werk- art. 7:753 Burgerlijk Wetboek. Als gemeente willen wij compensaties bij extreme prijswijzigingen altijd op dezelfde manier behandelen. Daarom sluiten wij ook bij situaties waarop de UAV2012 niet van toepassing is aan bij het mechanisme uit paragraaf 47 van de UAV2012 als uitwerking op voornoemde bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek. Om in aanmerking te komen voor vergoeding moet in ieder geval zijn voldaan aan de volgende vereisten: 1. Dat de opdrachtnemer bij de totstandkoming van de overeenkomst met de omstandigheid (de prijsstijging in kwestie) geen rekening hoefde te houden; en 2. De omstandigheid de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend; en 3. Het gaat om aanzienlijke kostenverhogingen, (of en wanneer hieraan wordt voldaan en tot welk bedrag gecompenseerd wordt, wordt ingevuld aan de hand van het mechanisme omschreven in par. 47 UAV2012) Een kleinere marge als gevolg van prijsstijgingen is geen reden tot prijsaanpassing.

2e Nota van Inlichtingen

59	Bijlage 6 Programma van Eisen / Eis -36	Kunt u de laatste zin van deze eis nader toelichten: "Indien fabrikant met een oplossing komt wordt dit product desondanks uitgesloten van elke nieuwe levering". Wordt hiermee bedoeld dat, indien binnen 1 maand producent alsnog met een oplossing komt, het betreffende component nog steeds uitgesloten wordt? Specifiek het woord "desondanks" in dezen zorgt dat Inschrijver dit nader toegelicht wenst.	Ja, het betreffende component mag daarna niet meer geleverd worden. Er zal een veilig alternatief, met andere woorden een ander product, moeten worden aangeboden in overleg met de Opdrachtgever voor leveringen die daarna volgen.
60	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Er lijken geen concrete bepalingen opgenomen te zijn m.b.t. facturatiemomenten omtrent jaarlijkse vergoedingen (zowel SLA c.q. beheer en onderhoud alsook SMA en jaarlijkse licenties). Inschrijver stelt volgende facturatiemomenten voor: - Beheer en onderhoud / SLA: per kwartaal vooraf; - Jaarlijkse softwarematige verplichtingen (SMA en licenties): vooraf per jaar - conform financiele afwikkelingen fabrikanten/ontwikkelaars? Bent u hiermee akkoord?	Ja, -Jaarlijkse softwarematige verplichtingen (SMA en licenties): **vooraf** per jaar -Beheer en onderhoud / SLA: **achteraf** per kwartaal
61	Bijlage 2 GIBIT 2025 / Artikel 11.2	Rondom facturatie aangaande eenmalige vergoedingen treft Inschrijver enkel hetgeen gesteld in Bijlage 2. GIBIT2025 - artikel 11.2. Dit artikel impliceert dat pas na volledige uitvoering en acceptatie 30% van de vergoeding voor facturatie kan worden voorgelegd. Gezien gedurende de contractperiode naar verwachting grote delen van het systeem vernieuwd/vervangen dienen te worden, dienen Inschrijvers een aanzienlijke investering te voorzien in hard- en software. Is aanbestedende dienst genegen om een onderstaande facturatiemomenten overeen te komen: - 40% bij opdrachtverstrekking;	Akkoord: - 40% bij opdrachtverstrekking (voor de hard- en software); - 45% bij oplevering (acceptatie door opdrachtgever); - 15% na 1 maand storingsvrij functioneren.

		- 45% bij oplevering; - 15% na 1 maand storingsvrij functioneren.	
62	Bijlage 6 Programma van Eisen / Eis -150	Accepteert Opdrachtgever ook een cameraoplossing met een volledig geïntegreerde montagebox als één geheel als gelijkwaardig alternatief voor deze eis? Een dergelijke oplossing is momenteel al veelvuldig in de binnenstad toegepast, waarmee geen separate junctionbox is benodigd.	Ja, zolang deze voldoet aan alle gestelde eisen.
63	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -305 en eis -308 / Bijlage 1 Concept overeenkomst artikel 8.2	Artikel 8.2 van de Conceptovereenkomst vereist voor camera's een minimale technische levensduur van vijf jaar. Voor servers, storage en clients is een vergelijkbare bepaling niet opgenomen. Welke minimale technische levensduur wordt voor servers, storage en clients gedurende de contractduur inclusief verlengingen verwacht?	Voor servers, storage en clients: 8 jaar waarbij de rest van eis-305 gewoon van toepassing blijft. Harde schijven 5 jaar.
64	Bijlage 5 Prijzenblad NvI I / Nota van Inlichtingen I nr. 26 (beheer en onderhoud)	Kan de Aanbestedende dienst op basis van het aangepaste prijzenblad NvI I bevestigen welke VMS-, server- en storageonderhoudswerkzaamheden zijn inbegrepen en welke kosten afzonderlijk moeten worden aangeboden?	Kosten die er buiten vallen zijn uitbreidingen van de hardware zelf, vervanging van hardware na de technische levensduur. Alle andere kosten voor het beheer en onderhoud vallen eronder zoals ook beschreven in het PvE.
65	Bijlage 6 Programma van Eisen 4.1 en 4.3 (clients, servers en storage)	Welke VMS-, server-, storage- en clientcomponenten moeten nieuw worden geleverd en welke bestaande componenten worden hergebruikt?	Er is een bestaande installed base. Deze zal gedurende het contract vervangen dienen te worden. De verwachting is dat gedurende het contract ook uitbreidingen zullen plaatsvinden. Denk aan bijvoorbeeld servers ten behoeve van algoritmes, extra werkplekken en een mogelijke verhuizing. Indien uw onderneming de bijlage wilt ontvangen, dient u hierover een bericht te sturen via de berichtenmodule

2e Nota van Inlichtingen

			van TenderNed. Er wordt een geschoonde lijst overlegd i.v.m. veiligheidsoverwegingen.
66	Nota van Inlichtingen I nr. 40 en nr. 42	Welke maximale VMS-capaciteit dient gedurende de contractduur te worden ondersteund, rekening houdend met groei en maximaal 50 extra camera's?	Het huidige aantal rekening houdend met een groei van 50 extra camera's en eventueel een kleine toename van kortdurende spoedcamera's. Voor spoedcameratoezicht is een ander contract afgesloten. Zie ook het antwoord op andere vragen in deze Nota van Inlichtingen, waaronder vraag 65 en 67.
67	Bijlage 6 Programma van Eisen (cameravervangingen) / Nota van Inlichtingen I nr. 40	Dienen de circa 170 geplande cameravervangingen binnen de huidige VMS-capaciteit te worden opgevangen, of dient het VMS-, server- en storageplatform opnieuw te worden gedimensioneerd?	De vervangingen vinden gedurende het contract plaats en eventuele uitbreidingen ook. Voor de inschrijving kunt u er vanuit gaan dat herdimensionering niet nodig is. Mocht dit in de praktijk wel het geval zijn, dan worden hierover nadere afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
68	Bijlage 6 Programma van Eisen 3 Eis -88 / 4.3 Eisen -108, -109 en -111	Kan de Aanbestedende dienst de uitgangspunten voor VMS- en storage-sizing verstrekken, waaronder resolutie, fps, bitrate, codec, opnameprofiel en bewaartermijn?	Indien uw onderneming de bijlage wilt ontvangen, dient u hierover een bericht te sturen via de berichtenmodule van TenderNed. Er wordt een geschoonde lijst overlegd i.v.m. veiligheidsoverwegingen.
69	Bijlage 6 Programma van Eisen 4.1 Eis -96 / 4.2 Eis -102	Kan de Aanbestedende dienst per locatie aangeven welke clients in 19-inch racks en welke als tower worden geplaatst?	Bijna alle locaties hebben 19-inch racks. Enkel op een enkele lokale politiebureau staat een tower. Indien uw onderneming de bijlage wilt ontvangen, dient u hierover een bericht te sturen via de berichtenmodule van TenderNed. Er wordt een geschoonde lijst overlegd i.v.m. veiligheidsoverwegingen.
70	Bijlage 6 Programma van Eisen 4.1 - Eis -101	Moet iedere opdrachtgever een volledig afzonderlijke VMS-, server- en storageomgeving hebben, of is een gedeeld platform met logische scheiding toegestaan?	Er is sprake van een een gedeeld platform met logische scheiding tussen gemeenten en politie. Politie heeft zijn eigen opslagservers en uitkijkcliënts.

2e Nota van Inlichtingen

71	Bijlage 6 Programma van Eisen 4.1 - Eis -101	Heeft eis -101 ook betrekking op VMS-servers, storage en VMS-licenties, of uitsluitend op fysieke apparatuur?	Ja, zie het antwoord op antwoord vraag 70.
72	Bijlage 6 Programma van Eisen 4.1 - Eis -91	Welke componenten moeten onder eis -91 als spare-parts tussen clients en servers uitwisselbaar zijn?	Voedingen, geheugenmodules, harde schijven, videokaarten.
73	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eisen -90 en -93	Dient bij uitbreidingen gedurende de contractduur telkens de op dat moment actuele door Genetec geadviseerde hardwareconfiguratie te worden gevolgd?	Ja, opdrachtnemer dient dit vooraf af te stemmen met opdrachtgever.
74	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eisen -90 en -93 / Eisen -108 t/m -111	Kan de Aanbestedende dienst de door Genetec geadviseerde hardwareconfiguratie voor de huidige omgeving en de bijbehorende belastingsuitgangspunten verstrekken?	Nee, dit is uit meerdere momenten ontstaan. Voor de huidige geadviseerde hardwareconfiguratie kan de TechDoc Hub van Genetec worden geraadpleegd. Indien uw onderneming de bijlage wilt ontvangen, dient u hierover een bericht te sturen via de berichtenmodule van TenderNed. Er wordt een geschoonde lijst overlegd i.v.m. veiligheidsoverwegingen.
75	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -88 / Eisen -108 en -109	Moet de failoveromgeving alle vereiste camerastreams kunnen opnemen gedurende de volledige duur van de storing?	Ja, waarbij er wordt uitgegaan dat er niet meer dan één server tegelijk uitvalt van politie of gemeenten.

2e Nota van Inlichtingen

76	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -88	Dient de failovervoorziening bij gelijktijdige uitval van meerdere servers de volledige belasting van alle uitgevallen servers te kunnen overnemen, of geldt maximaal één gelijktijdige serveruitval?	Zie het antwoord op vraag 75
77	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -83 / Bijlage 5 Prijzenblad NvI I	Kunnen VMS-licenties gedurende de contractduur worden op- en afgeschaald en hoe worden eventuele aanschaf- en afbouwkosten behandeld?	1) Ja, VMS licenties kunnen worden op- en afgeschaald. 2) Indien op- en afschalen extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze kosten worden doorbelast.
78	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -83	In het prijzenblad en het Programma van Eisen zijn uitsluitend de reeds bekende VMS-licenties benoemd; aanvullende licenties die specifiek nodig zijn voor een uitbreiding, plug-in of integratie zijn niet beschreven. Indien een uitbreiding, plug-in of integratie aanvullende VMS-licenties vereist, vallen deze licentiekosten dan binnen de opdracht of worden deze separaat aangeschaft?	Nee, deze worden separaat aangeschaft en doorbelast.
79	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -83	Eis -83 bepaalt dat de Leverancier alle door de Contractpartner aan te schaffen uitbreidingen, plug-ins en dergelijke installeert en de installatie en het onderhoud daarvan faciliteert, ook wanneer deze van andere partijen dan Genetec komen. Vallen de licentie-, support- en onderhoudskosten van plug-ins en uitbreidingen van derden onder de opdracht, of worden deze afzonderlijk aangeschaft?	Nee, deze worden afzonderlijk aangeschaft en doorbelast.

2e Nota van Inlichtingen

80	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -83	Kan de Aanbestedende dienst een overzicht verstrekken van de bestaande en voorziene plug-ins, uitbreidingen en integraties van derden die de Leverancier dient te installeren en onderhouden?	Op dit moment is sprake van de bestaande plug-in CoppWeb aangaande Genetec. Er zijn nog geen voorziene plug-ins, maar gezien de ontwikkelingen qua algoritmes e.d. is de verwachting dat die wel gaan komen gedurende het contract. Zie ook het antwoord op vraag 79.
81	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -81/-82 en -85	Wie is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen, afstemmen en testen van compatibele versies bij upgrades van Federation-partners?	Leverancier is verantwoordelijk voor het afstemmen en testen. Het testen dient te gebeuren in samenwerking met mensen bij de CCTR en bij Federation-partners met de betreffende partij.
82	Bijlage 5 Prijzenblad / Nota van Inlichtingen I nr. 27 / Bijlage 6 Programma van Eisen Eis -85	Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat de hoeveelheid 100 bij 'Federation Site boven 20 camera's' in het prijzenblad exact representeert en hoe deze post moet worden geïnterpreteerd?	De hoeveelheid 100 is fictief en daar kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het gaat om de prijs voor Federation site boven 20 camera's.
83	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -85	Eis -85 benoemt de te onderhouden koppelingen met systemen van derden, waaronder Federation-koppelingen met ProRail, het Arena-gebied en de Verkeerscentrale en een koppeling via een analoog scheidingsvlak met GVB. De omvang van deze koppelingen is bepalend voor de benodigde Federation-licenties en de VMS-belasting. Kunt u per genoemde koppeling aangeven hoeveel camera's worden gefedereerd, in welke richting de beelden worden ontsloten en of gedurende de contractduur nog nieuwe koppelpartners worden voorzien?	De beelden worden richting het CCTR-netwerk ontsloten om ze te bekijken indien daar aanleiding toe is. 12 Federated systemen - 836 streams. Waarbij er aan de CCTR-kant geen opnames worden gemaakt. Nieuwe koppelpartners worden niet uitgesloten op voorhand.
84	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -81/-82	Kan de Aanbestedende dienst per Federation-koppeling aangeven welke Genetec Security Center-versie door de Federation-partner wordt gebruikt?	Die wijken maximaal af wat is toegestaan door Genetec. Zelf zitten we op: GSC 5.12.2.22

2e Nota van Inlichtingen

85	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -80	Om de overname van het VMS en het bijbehorende beheer en onderhoud betrouwbaar te kunnen prijzen is inzicht in de omvang van de bestaande omgeving nodig vóór inschrijving. Kunt u aangeven welke Genetec Security Center-versie op dit moment in productie is, welke modules in gebruik zijn en wat de actuele aantallen camera-, Federation- en clientlicenties, servers, clients en storagecapaciteit zijn?	GSC 5.12.2.22 Zie de screenshots die bij deze Nota van Inlichtingen zijn toegevoegd.
86	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -80 en Eis -324	Eis -80 bepaalt dat de Leverancier het bestaande VMS Genetec Security Center overneemt inclusief bijbehorend onderhoud, updates en upgrades, en het Programma van Eisen gaat ervan uit dat de brondocumenten van de huidige as-built ter beschikking worden gesteld, met een separate overzichtstabel van alle camera's, verbindingen, werkplekken en servers. Kunt u deze huidige as-built en de bijbehorende overzichtstabel al tijdens de inschrijvingsfase verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 65.
87	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -32 en Eis -36	Eis -36 sluit producten en productlijnen uit die in de afgelopen twee jaar van US CERT een CVSS v3 base score van 9.5 of hoger hebben gehad, en verplicht bij zo'n score tijdens de looptijd tot vervanging op kosten van de Leverancier zodra de producent niet binnen één maand een oplossing biedt. Tegelijk verplicht eis -32 de Leverancier om kritische updates van beheerde producten binnen één week door te voeren, nadat is getest of deze tot problemen leiden. Deze twee eisen wijzen in verschillende richtingen: eis -32 gaat ervan uit dat een kwetsbaarheid met een patch wordt weggenomen, terwijl eis -36 een product ook daarna	Nee. Eis-32 gaat over het zo snel mogelijk, toch binnen een week, doorvoeren van (kritische) updates. Eis-36 geeft aan hoe kwetsbaar een product is (geweest). Indien een dergelijke score binnen de gestelde termijn wordt opgelost, dan kunnen de huidige producten blijven. Er worden echter geen nieuwe leveringen meer van dit product afgenomen. Er moet een alternatief - dat wil zeggen een ander - product worden aangeboden in overleg met de Opdrachtgever voor leveringen die daarna volgen.

2e Nota van Inlichtingen

		blijvend uitsluit, waardoor kwalitatief goede en actief onderhouden productlijnen op historische scores afvallen. Kunt u bevestigen dat een product waarvan de betreffende kwetsbaarheid inmiddels met een patch is verholpen, niet hoeft te worden vervangen en niet van levering is uitgesloten? Als dat niet het geval is, wilt u eis -36 dan zo aanpassen dat uitsluiting en vervanging alleen gelden wanneer geen afdoende oplossing beschikbaar is of de bedreiging op andere wijze niet kan worden weggenomen?	
88	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -295	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de respons-, diagnose- en oplostijden voor zowel prio 1 als prio 3 onverkort gelden buiten kantoortijden, in het weekend en op officiële feestdagen?	Zie het antwoord op vraag 89.
89	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -295	In eis -295 wordt de oplostijd voor prio 3 aangeduid als "24 uur (één werkdag)". 24 klokuren is niet gelijk aan één werkdag. Kan de opdrachtgever bevestigen of de oplostijd van 24 uur in klokuren (24/7, doorlopend in avond, nacht, weekend en feestdagen) wordt gemeten, of in werkdagen conform de kantoortijden van eis -7 (werkdagen 8.00–18.00 uur)?	Voor prio 3 geldt één werkdag. Dus indien iets op vrijdag 15.00 uur problemen geeft, dan moet het voor maandag 15.00 uur opgelost zijn. Voor prio 1 geldt dat dit ook buiten kantoortijden, in het weekend en op officiële feestdagen geldt. Dus indien iets op vrijdag 15.00 uur problemen geeft, dan moet het voor vrijdag 21.00 uur opgelost zijn.

2e Nota van Inlichtingen

90	Bijlage 1 Concept overeenkomst	Kunt u de exacte rekenformule verstrekken voor de berekening van het aantal boete-uren per camera bij onderschrijding van de jaarlijkse beschikbaarheidspercentages in artikel 10.3 van de Conceptovereenkomst?	Hieronder de rekenformule om de maximale tijd te berekenen dat een onderdeel onbeschikbaar mag zijn: Prio 3 camera's: 99%= 361,35 dagen beschikbaar (365 dagen): (365-361,35)*24 uur= 87,6 uur, 362,34 dagen beschikbaar (366 dagen): (366-362,34)*24 uur= 87,87 uur, Prio 1 camera's: 99,5%= 363,175 dagen beschikbaar (365 dagen), (365-363,175)*24 uur= 43,8 uur 364,17 dagen beschikbaar (366 dagen), (366-364,17")*24 uur= 43,92 uur Centraal cameratoezichtsysteem: 99,9% = 364,635 dagen beschikbaar (365 dagen), (365-364,635)*24 uur= 8,76 uur 365,634 dagen beschikbaar (366 dagen), (366-365,634)*24 uur= 8,784 uur
91	Aanbestedingsleidraad artikel 5.2.2.1. Referenties / Bijlage 7 Modelformulier referentieopdracht	Kunt u verduidelijken of voor de referentiebeschrijving in Bijlage 7 de maximale omvang van 250 woorden uit paragraaf 5.2.2.1 van de Aanbestedingsleidraad geldt, dan wel de maximale omvang van 4 pagina's A4 zoals vermeld in Bijlage 7 zelf?	De maximale omvang zoals vermeld in bijlage 7 is van toepassing. De 250 woorden uit paragraaf 5.2.2.1 van de Aanbestedingsleidraad kunt u negeren.
92	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis -308	Eis -308 vraagt inschrijver in de offerte de eenmalige meerkosten op te geven voor het verlengen van de garantie (harde schijven 2 jaar, monitors 3 jaar, camera's 5 jaar, clients en servers 5 jaar). Op welke wijze en op welke plaats in de inschrijvingsdocumenten dient inschrijver de in eis-308 gevraagde meerkosten	Eis-308 vervalt.

		voor verlengde garantie op te voeren aangezien Bijlage 5 Prijzenblad NvI I hiervoor geen regels bevat?	

2 Bijlagen

- Screenshots antwoord op vraag 85
- Assets Cameratoezicht: Indien uw onderneming deze bijlage wilt ontvangen, dient u hierover een bericht te sturen via de berichtenmodule van TenderNed.